



GENIO<sup>®</sup>S

## INSTRUCTIVO DE USUARIO

Leer el instructivo antes  
del primer uso.





## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INDICACIONES DE SEGURIDAD.....	4
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MÁQUINA.....	6
3. CARACTERÍSTICAS CLAVE.....	7
3.1 ANILLO DE CONTROL LED INTUITIVO .....	7
3.2 CÓMO INICIAR LA MÁQUINA .....	7
3.3 MODO FRÍO .....	8
4. EJEMPLOS DE BEBIDAS.....	9
5. RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO.....	10
6. PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO: ENJUAGUE.....	11
7. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA.....	12
7.1 UNA CÁPSULA (P. EJ. LUNGO) .....	12
7.2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCINO) .....	13
8. LIMPIEZA.....	15
9. DESCALCIFICAR AL MENOS CADA 3 Ó 4 MESES.....	16
10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	18
10.1 LA LUZ INDICADORA DE DESCALCIFICACIÓN NARANJA SE ENCIENDE .....	18
10.2 NO SALE LÍQUIDO - ¿NO HAY AGUA? .....	18
10.3 NO SALE LÍQUIDO - ¿CÁPSULA BLOQUEADA? .....	19



10.4 NO SALE LÍQUIDO - ¿INYECTOR BLOQUEADO? .....	19
10.5 VARIOS .....	20

# 1. INDICACIONES DE SEGURIDAD

**Lea todas las instrucciones y siga las indicaciones de seguridad. Cualquier tipo de uso indebido del aparato puede ocasionar lesiones potenciales.**

El fabricante no aceptará la responsabilidad derivada de cualquier uso inadecuado o incumplimiento de las instrucciones y, por consiguiente, la garantía no será válida.

**La garantía no cubre los aparatos que no funcionen, o no lo hagan correctamente, a causa de no haber recibido el mantenimiento adecuado y/o no haber sido descalcificados.**

## USO PREVISTO

1. Este aparato está hecho para ser utilizado únicamente en el ámbito doméstico. No está hecho para ser utilizado en los siguientes ámbitos y por tanto la garantía no será válida:
  - en áreas de cocina para el personal de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
  - en casas rurales;
  - para los clientes de hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
  - entornos de tipo « bed and breakfast » / alojamiento y desayuno.
2. Su aparato está diseñado únicamente para uso doméstico dentro de casa y hasta una altitud de 3400 m

## SUMINISTRO ELÉCTRICO

3. Conecte el aparato a una toma de corriente con conexión a tierra. La tensión eléctrica debe ser la misma que la detallada en la placa de tipo. El uso de una conexión incorrecta anularía la garantía y podría ser peligroso.
4. Para proteger contra el fuego, las descargas eléctricas y las lesiones físicas, no sumerja el cable eléctrico, los enchufes o el aparato dentro de agua u otro líquido. Evite derrames sobre el enchufe. No toque nunca el cable eléctrico con las manos mojadas. No llene en exceso el depósito de agua.
5. En caso de emergencia: retire inmediatamente el enchufe de la toma de corriente.
6. Desconecte el aparato de la toma de corriente cuando no se utilice.
7. Para desconectar, retire el enchufe de la toma de corriente. No lo desenchufe jalando el cable.
8. No deje que el cable eléctrico sobresalga por el borde de la mesa o mostrador, ni que toque superficies calientes o bordes afilados. No deje que el cable cuelgue (riesgo de tropezar).
9. No utilice ningún aparato con un cable o enchufe dañado. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal calificado a fin de evitar situaciones de peligro. No utilice ningún aparato que funcione mal o que presente cualquier tipo de daño. Desenchufe el cable inmediatamente. Devuelva el aparato dañado al centro de servicio autorizado más cercano o llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

10. Si la toma de corriente no coincide con el enchufe del aparato, solicite la sustitución del enchufe por un modelo adecuado a los centros de servicio post-venta designados por la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

## CONDICIONES DE USO

11. Utilice siempre el aparato sobre una superficie plana, estable, resistente al calor y lejos de fuentes de calor o salpicaduras de agua.
12. No use el aparato sin bandeja de goteo ni rejilla de goteo, excepto cuando se utilice una taza muy alta. No use el aparato para la preparación de agua caliente.
13. No ponga nunca la máquina boca abajo.
14. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato pueden ocasionar fuego, cortocircuitos o lesiones físicas.
15. No coloque el aparato sobre quemadores de gas o eléctricos ni cerca de ellos, ni tampoco en un horno caliente.
16. No ponga los dedos debajo de la salida durante la preparación de bebidas.
17. No toque el inyector de la parte superior de la máquina.
18. No transporte nunca el aparato sujetándolo por el cabezal de extracción.
19. El soporte de la cápsula está equipado con un imán permanente. Evite la colocación del soporte de la cápsula cerca de aparatos y objetos que puedan dañarse por efecto del magnetismo, p. ej. tarjetas de crédito, unidades USB y otros dispositivos de datos, cintas de vídeo, monitores de televisión y ordenador con tubos de imagen, relojes mecánicos, audífonos y altavoces.
20. No apague el aparato durante el proceso de descalcificación. Enjuague el depósito de agua y limpie el aparato para evitar cualquier residuo del agente de descalcificación.
21. Si se ausenta durante largos periodos de tiempo, en vacaciones, etc., debe vaciar, limpiar y desenchufar el aparato. Enjuáguelo antes de volver a utilizarlo. Realice el ciclo de enjuague antes de volver a utilizar el aparato.
22. Recomendamos usar las cápsulas NESCAFÉ® Dolce Gusto® diseñadas y aprobadas para la máquina NESCAFÉ® Dolce Gusto®; las cuales han sido diseñadas para interactuar conjuntamente. Esta interacción proporciona la calidad en cada taza NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Cada cápsula está diseñada para preparar una taza adecuada y no puede ser reutilizada.
23. No retire las cápsulas calientes con la mano. Use siempre la manija del soporte de la cápsula para desechar las cápsulas usadas.
24. Inserte siempre el soporte de la cápsula en la máquina para preparar una bebida. No extraiga el soporte de la cápsula antes de que el indicador pare de parpadear. El aparato no funcionará si el soporte de la cápsula no está insertado.

25. Las máquinas están equipadas con una manija de bloqueo: pueden producirse quemaduras si se abre la manija de bloqueo durante los ciclos de preparación. No jale la palanca de bloqueo antes de que las luces de la máquina dejen de parpadear.
26. Por razones de salubridad, llene siempre el depósito de agua con agua potable fresca.
27. Tras el uso del aparato, extraiga siempre la cápsula y limpie el soporte de la cápsula. Vacíe y limpie la bandeja de goteo y el depósito de cápsulas diariamente. Las personas con alergias alimentarias deben enjuagar el aparato conforme al procedimiento de limpieza.
28. La superficie del elemento de calentamiento está sujeto a calor residual después del uso y las carcadas de plástico pueden notarse calientes al tacto varios minutos después del uso.
29. Para pacientes con marcapasos o desfibriladores: no coloque el porta cápsulas directamente sobre el marcapasos o desfibrilador.
30. El aparato no debe colocarse en un armario cuando esté en uso.

### NIÑOS

31. Mantenga la máquina y el cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años. Los niños no deben jugar con la máquina.
32. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas o sin suficiente experiencia y conocimientos, siempre que sean supervisados o estén instruidos en relación al uso seguro del aparato y entiendan los riesgos que ocasiona.
33. Este aparato no está diseñado para ser usado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o experiencia y conocimientos insuficientes, a menos de que hayan recibido supervisión o instrucción en relación al uso del aparato por parte de una persona responsable de velar por su seguridad. Aquellas personas que posean una comprensión limitada o no tengan conocimiento sobre el funcionamiento y el uso de este aparato, deberán leer primero y entender totalmente el contenido de este instructivo de usuario y, cuando sea necesario, deberán solicitar orientación adicional sobre su funcionamiento y uso a la persona responsable de su seguridad.
34. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
35. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños a menos que tengan más de 8 años y estén supervisados por un adulto.
36. Los niños no deben usar el aparato como si fuese un juguete.

### MANTENIMIENTO

37. Desconecte el aparato de la toma de corriente antes de la limpieza. Deje que el aparato se enfríe antes de poner o quitar piezas y antes de limpiarlo. No lo limpie nunca en mojado ni sumerja el aparato en ningún líquido. No limpie nunca el aparato bajo el chorro del agua. No utilice nunca detergentes para limpiar el aparato. Limpie el aparato solo con trapos / cepillos suaves. El depósito de agua debe

- limpiarse con un cepillo seguro para alimentos.
38. Toda operación, limpieza y mantenimiento diferentes al uso normal deben ser realizados por los centros de servicio post-venta designados por la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. No desmonte el aparato ni ponga nada dentro de sus aberturas.
39. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no retire la tapa. En el interior no hay piezas útiles para el usuario. La reparación sólo debe ser realizada por personal de servicio autorizado.
40. Para obtener orientación adicional sobre cómo utilizar el aparato, consulte el instructivo de usuario en [www.dolce-gusto.com](http://www.dolce-gusto.com) o llame al número de la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

### RECICLAJE

41. El embalaje está compuesto de materiales reciclables. Póngase en contacto con el Gobierno de la Ciudad o autoridad local para obtener más información acerca de los programas de reciclaje. Su aparato contiene valiosos materiales recuperables o reciclables.

### SOLO MERCADOS EUROPEOS: Piense en el medio ambiente.



Su aparato contiene valiosos materiales recuperables o reciclables.

Deséchelo en un punto de recogida selectiva local o un centro de servicio aprobado donde será eliminado adecuadamente. La Directiva Europea 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), establece que los electrodomésticos usados no deben eliminarse con los residuos urbanos normales sin clasificar. Los aparatos antiguos tienen que ser recogidos por separado para optimizar la clasificación y reciclado de sus piezas y reducir el impacto en la salud humana y el medio ambiente.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MÁQUINA




1. Depósito de agua
2. Tapa del depósito de agua
3. Anillo de control LED intuitivo
4. Manija de bloqueo
5. Herramienta de enjuague
6. Soporte de la cápsula / Porta cápsulas
7. Aguja de limpieza
8. Inyector
9. Bandeja de goteo

### MODO ECONÓMICO:

Después de 1 minuto sin usar tras una extracción.  
5 minutos tras el encendido si no hay extracción.  
Debe tenerse en cuenta que el aparato sigue consumiendo electricidad cuando está en modo económico (0,45 W/h).

### DATOS TÉCNICOS


 DO / EC / HN / CR / GT / NI / PA / SV / UY:  
120 V, 60 Hz, 1 460 W  
CL: 220 V, 50 / 60 Hz, 1 340 W  
CO: 110 V, 60 Hz, max. 1 460 W  
PE: 220 V, 60 Hz, 1 340 W  
PY: 220–240 V, 50/60 Hz, 1340–1600 W

 **P** max. 15 bar

 0,8 L

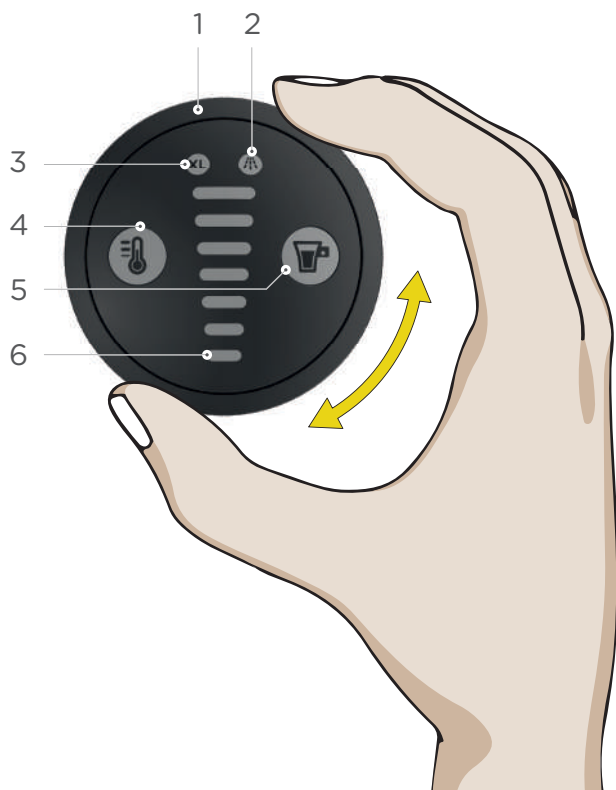
 ~2 kg

 5–45 °C  
41–113 °F

 A = 11,21 cm  
B = 27,32 cm  
C = 28,65 cm

### 3. CARACTERÍSTICAS CLAVE

#### 3.1 ANILLO DE CONTROL LED INTUITIVO



1. **Anillo de control**  
Seleccione el volumen para la preparación de bebida
2. **Indicador de descalcificación**  
La máquina necesita descalcificarse después de 300 extracciones.
3. **Función XL**  
Para preparar una taza extra grande
4. **SELECCIÓN DE CALIENTE Y FRÍO**  
La temperatura de la bebida se puede ajustar (2 ajustes predefinidos):



Fría



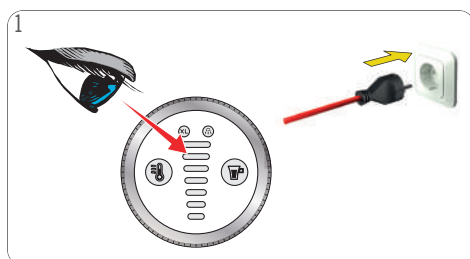
Caliente



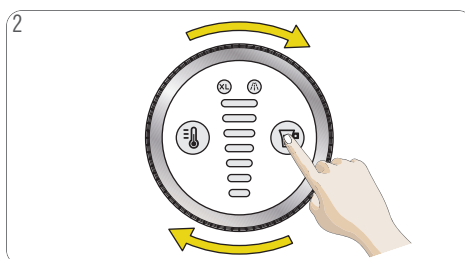
Fría, pero la temperatura del agua sigue siendo demasiado alta

5. **Botón de inicio/parada**  
Iniciar/parar la preparación de bebida
6. **Display de volumen**  
Muestra el progreso de la extracción moviéndose hacia abajo desde el volumen seleccionado hasta la finalización

#### 3.2 CÓMO INICIAR LA MÁQUINA



1  
Asegúrese de usar la tensión eléctrica correcta tal como figura en el punto «DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MÁQUINA» ver página 6. Conecte el enchufe de alimentación a la toma de corriente.



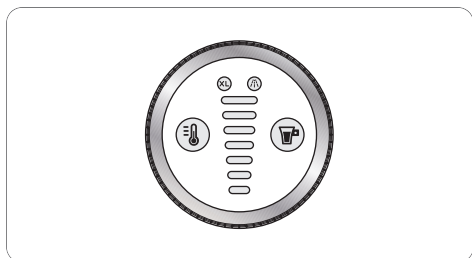
2  
Presione cualquier botón o gire el anillo de control para iniciar la máquina.



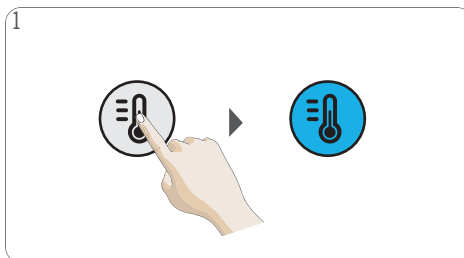
3  
La máquina también se puede encender abriendo la manija de bloqueo.

### 3. CARACTERÍSTICAS CLAVE

#### 3.3 MODO FRÍO

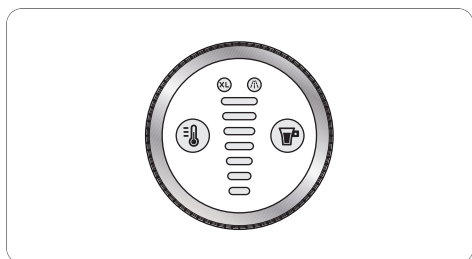


**Opción A:** La máquina está desconectada.



1 Pulse el botón de selección de temperatura para iniciar la máquina en modo frío. La bebida fría puede prepararse inmediatamente.

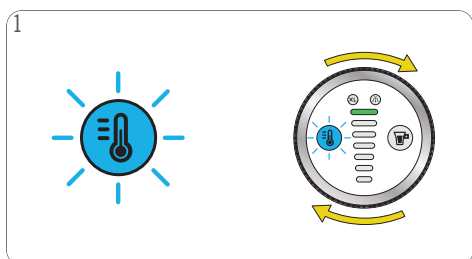
El modo frío sólo debe utilizarse con productos específicamente fríos, por ejemplo, Cappuccino Ice.



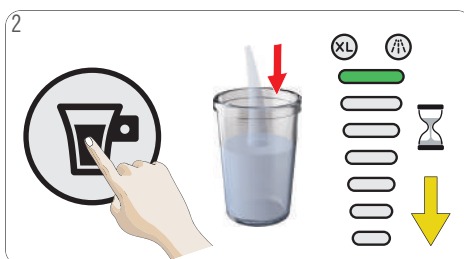
**Opción B:** La máquina está desconectada.



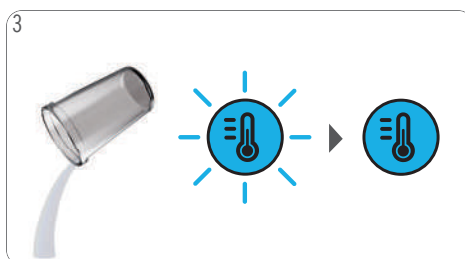
1 Abra la manija de bloqueo. La máquina se enciende automáticamente. Pulse el botón de selección de temperatura en los 10 segundos posteriores al inicio de la máquina para cambiar al modo frío (azul). La bebida fría puede prepararse inmediatamente.



**Opción C:** Se ha preparado una bebida caliente o no se ha seleccionado el modo frío en los 10 segundos posteriores al inicio de la máquina. Pulse el botón de selección de temperatura para pasar al modo frío. El botón de selección de temperatura parpadeará en azul para indicar que la máquina necesita enfriarse.



2 Para acelerar el enfriamiento, seleccione el nivel 7 en el display de volumen. Pulse el botón de inicio/parada. Se inicia la descalcificación de la máquina. El display de barras de volumen se mueve hacia abajo hasta que desaparece.



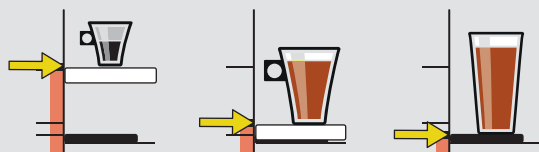
3 Vacíe la taza. El botón de selección de temperatura es de color azul continuo para indicar que la máquina se ha enfriado y se puede preparar una bebida fría.



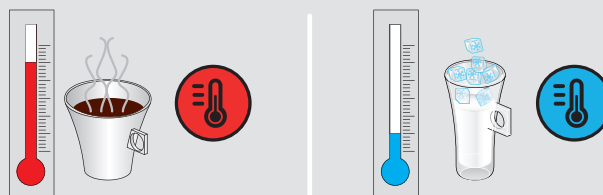
# 4. EJEMPLOS DE BEBIDAS



Ajuste la bandeja de goteo



Selección caliente o frío.

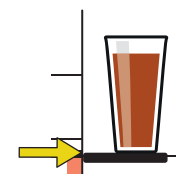
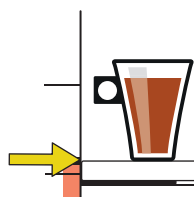
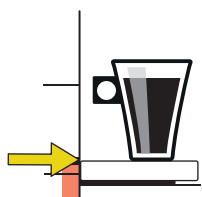
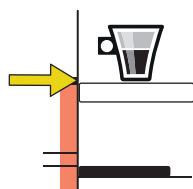


ESPRESSO

**XL** GRANDE/AMERICANO  
TAZA DE LA MAÑANA

CAPPUCCINO

CAPPUCCINO ICE



35 ml  
Ristretto



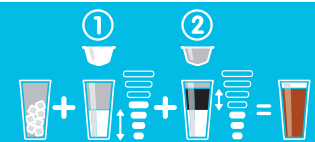
50 ml  
Espresso  
Espresso Intenso



300 ml

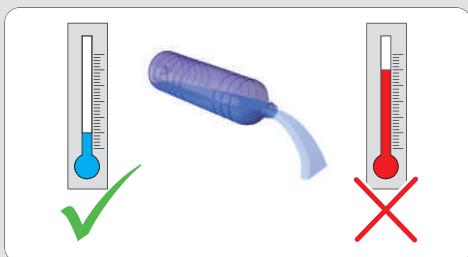


200 ml + 40 ml = 240 ml

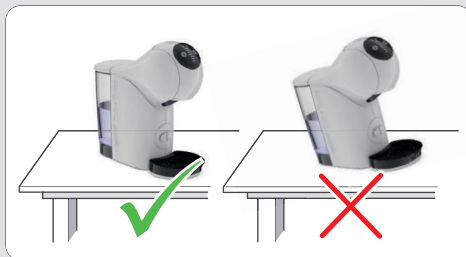


30 g + 125 ml + 85 ml = 240 ml

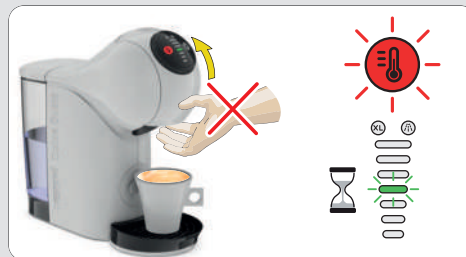
## 5. RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO



- ⚠ ¡No añada nunca agua caliente al depósito de agua!
- ⚠ Para el enjuague y la preparación de bebidas use sólo agua potable.



- ⚠ ¡Mantenga siempre la máquina vertical!



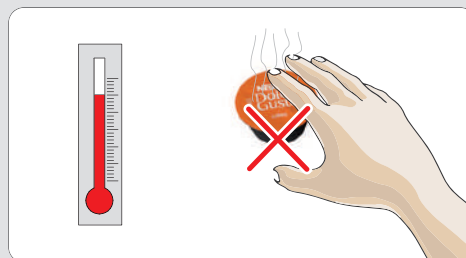
- ⚠ Después de terminar la preparación, el botón de selección de temperatura y la luz del display de volumen parpadean durante un máximo de 8 segundos. **¡No abra la manija de bloqueo durante este intervalo!** A continuación, el botón de selección de temperatura se ilumina de forma continua.



- ⚠ No toque el enchufe con las manos húmedas. No toque la máquina con las manos húmedas.



- ⚠ No use nunca una esponja mojada. Use sólo un trapo suave y húmedo para limpiar la parte superior de la máquina.



- ⚠ ¡No toque la cápsula usada después de la preparación de su bebida! ¡Superficie caliente, riesgo de quemaduras!



- ⚠ ¡No toque nunca el inyector con los dedos!



- ⚠ No use la herramienta de enjuague para la preparación de té o agua caliente.



- ⚠ SI SE DEJA SIN USAR DURANTE MÁS DE 2 DÍAS: vacíe el depósito de agua, enjuáguelo y vuelva a llenarlo con agua potable fresca e insértelo en la máquina. Enjuague la máquina antes de volver a utilizarla conforme a las instrucciones del punto 8. «Limpieza» ver página 15, comenzando con los pasos 4 a 8.

## 6. PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO: ENJUAGUE



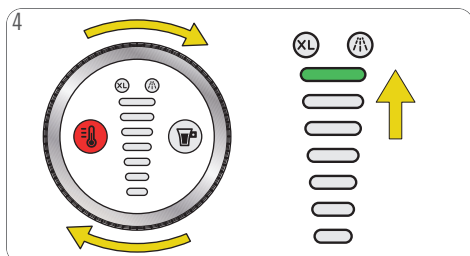
1 Llene el depósito con agua potable fresca. Insértelo de nuevo en la máquina. Retire la bandeja de goteo.



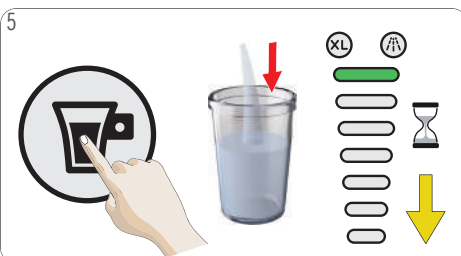
2 Abra la manija de bloqueo. Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el porta cápsulas en la máquina. Coloque un recipiente vacío debajo de la salida de café.



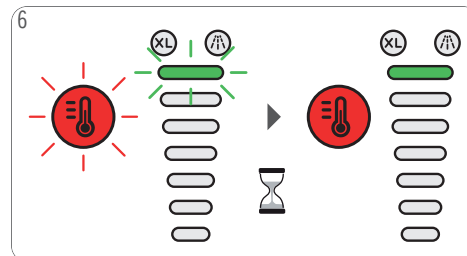
3 Cierre la manija de bloqueo.



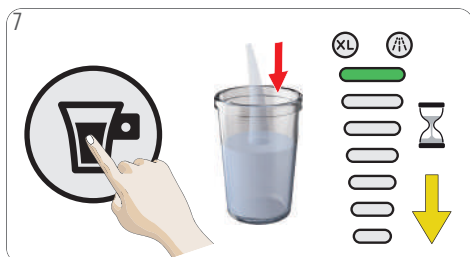
4 Utilice el anillo de control y seleccione el nivel 7 en el display de volumen (barra superior).



5 Pulse el botón de inicio/parada. Se inicia la descalcificación de la máquina.



6 El botón de temperatura y la luz del volumen parpadean durante un máximo de 8 segundos.



7 Pulse el botón de arranque y se iniciará la descalcificación de la máquina. Espere hasta que la máquina se detenga automáticamente. El botón de temperatura y la luz del volumen parpadean durante un máximo de 8 segundos.



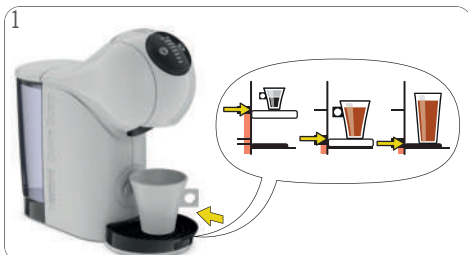
8 Abra la manija de bloqueo. Extraiga el soporte de la cápsula. Retire la herramienta de enjuague. Vuelva a insertar el porta cápsulas.



9 Vacíe el recipiente. Llene el depósito con agua potable fresca. Inserte el depósito de agua en la máquina. Vuelva a insertar la bandeja de goteo. La máquina está lista para utilizarse.

## 7. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA

### 7.1 UNA CÁPSULA (P. EJ. LUNGO)



1 Ajuste la posición de la bandeja de goteo. Coloque una taza del tamaño correcto sobre la bandeja de goteo. Vea el punto «EJEMPLOS DE BEBIDAS» o el paquete. Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua potable fresca.



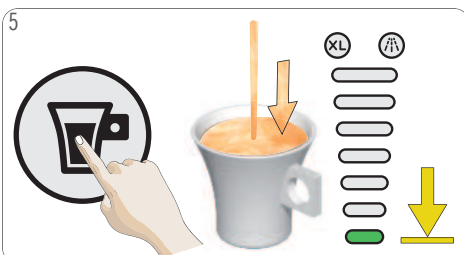
2 Abra la manija de bloqueo. La máquina se enciende automáticamente. El botón de selección de temperatura parpadea mientras la máquina se calienta durante aproximadamente 40 segundos. Después, el botón de selección de temperatura se ilumina en rojo continuo. La máquina está lista para utilizarse.



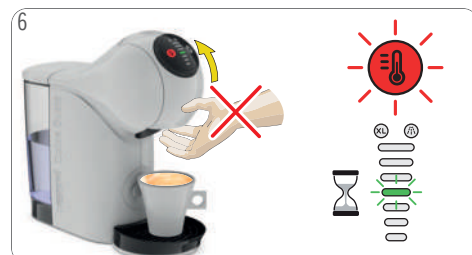
3 Asegúrese de que la herramienta de enjuague no esté dentro. Inserte la primera cápsula en el porta cápsulas. Insértelo de nuevo en la máquina. Cierre la manija de bloqueo.



4 Use el anillo de control para ajustar el volumen de acuerdo con el número de barras indicado en la cápsula o seleccione el número de barras a su propio gusto. Seleccione bebida XL para una taza extra grande. Espere alrededor de 1 min y 30 s si desea preparar una segunda taza extra grande.



5 Pulse el botón de inicio/parada. Se inicia la preparación de bebida. **No abra la manija de bloqueo durante la extracción.** Espere hasta que la extracción finalice. La máquina detiene la preparación automáticamente. La extracción puede detenerse manualmente en cualquier momento pulsando el botón de inicio/parada.



6 Después de terminar la preparación, el botón de selección de temperatura y la luz del display de volumen parpadean durante un máximo de 8 segundos. **¡No abra la manija de bloqueo durante este intervalo!**



7 Una vez terminada la extracción, abrir la manija de bloqueo. Retire la taza de la bandeja de goteo.



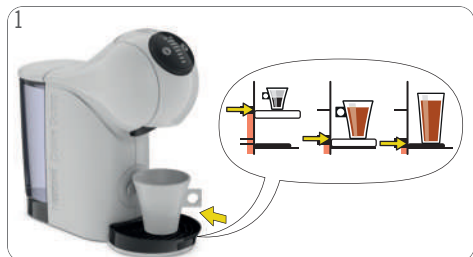
8 Extraiga el soporte de la cápsula. Retire la cápsula usada. Ponga la cápsula usada en la basura.



9 Enjuague ambos lados del soporte de la cápsula con agua potable fresca. Seque el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina. Disfrute de su bebida.

## 7. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA

### 7.2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)



Ajuste la posición de la bandeja de goteo. Coloque una taza del tamaño correcto sobre la bandeja de goteo. Vea el punto «EJEMPLOS DE BEBIDAS» o el paquete. Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua potable fresca.



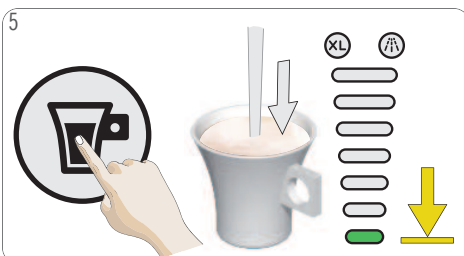
Abra la manija de bloqueo. La máquina se enciende automáticamente. El botón de selección de temperatura parpadea mientras la máquina se calienta durante aproximadamente 40 segundos. Después, el botón de selección de temperatura se ilumina en rojo continuo. La máquina está lista para utilizarse.



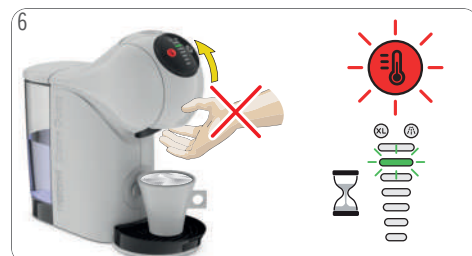
Asegúrese de que la herramienta de enjuague no esté dentro. Inserte la primera cápsula en el porta cápsulas. Insértelo de nuevo en la máquina. Cierre la manija de bloqueo.



Use el anillo de control para ajustar el volumen de acuerdo con el número de barras indicado en la cápsula o seleccione el número de barras a su propio gusto. Seleccione bebida XL para una taza extra grande. Espere alrededor de 1 min y 30 s si desea preparar una segunda taza extra grande.



Pulse el botón de inicio/parada. Se inicia la preparación de bebida. **No abra la manija de bloqueo durante la extracción.** Espere hasta que la extracción finalice. La máquina detiene la preparación automáticamente. La extracción puede detenerse manualmente en cualquier momento pulsando el botón de inicio/parada.



Después de terminar la preparación, el botón de selección de temperatura y la luz del display de volumen parpadean durante un máximo de 8 segundos. **¡No abra la manija de bloqueo durante este intervalo!**



Abra la manija de bloqueo. Extraiga el soporte de la cápsula. Retire la cápsula usada. Ponga la cápsula usada en la basura.



Inserte la segunda cápsula en el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina. Cierre la manija de bloqueo.



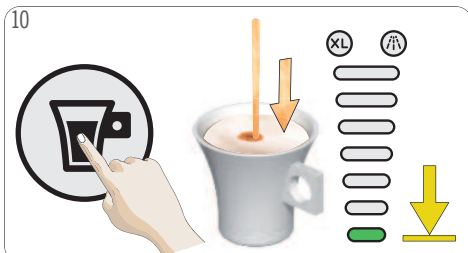
Use el anillo de control para ajustar el volumen de acuerdo con el número de barras indicado en la cápsula o seleccione el número de barras a su propio gusto.



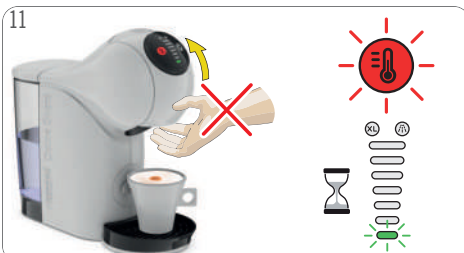


## 7. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA

### 7.2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)



Pulse el botón de inicio/parada. Se inicia la preparación de bebida. **No abra la manija de bloqueo durante la extracción.** Espere hasta que la extracción finalice. La máquina detiene la preparación automáticamente. La extracción puede detenerse manualmente en cualquier momento pulsando el botón de inicio/parada.



Después de terminar la preparación, el botón de selección de temperatura y la luz del display de volumen parpadean durante un máximo de 8 segundos. **¡No abra la manija de bloqueo durante este intervalo!**



Cuando la luz indicadora esté en verde permanente, abra la manija de bloqueo. Retire la taza de la bandeja de goteo.

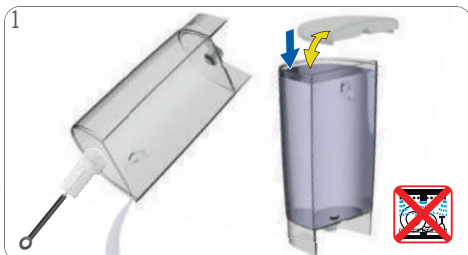


Extraiga el soporte de la cápsula. Retire la cápsula usada. Ponga la cápsula usada en la basura.

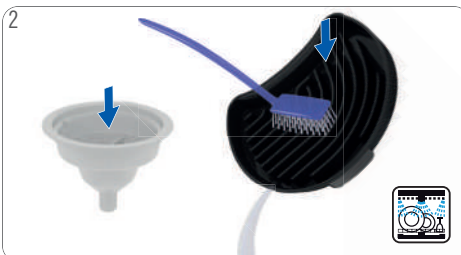


Enjuague ambos lados del soporte de la cápsula con agua potable fresca. Seque el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina. Disfrute de su bebida.

## 8. LIMPIEZA



Enjuague y limpie el depósito de agua. Use un cepillo limpio adecuado para alimentos y detergente líquido según sea necesario. A continuación, rellene el depósito de agua con agua potable fresca e insértelo en la máquina. El depósito de agua no es apto para lavavajillas.



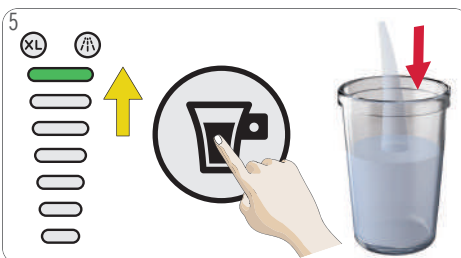
Enjuague la bandeja de goteo y la herramienta de enjuague con agua potable fresca. Limpie la bandeja de goteo con un cepillo seguro para alimentos que esté limpio. También puede lavar la bandeja de escurrido en el lavavajillas.



Limpie con líquido detergente y agua potable fresca ambos lados del soporte de la cápsula. Como alternativa puede lavarse en el lavavajillas. Séquelo a continuación. Limpie el cabezal de la máquina alrededor del inyector con un trapo húmedo suave y limpio.



Abra la manija de bloqueo. Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el porta cápsulas en la máquina. Cierre la manija de bloqueo. Retire la bandeja de goteo. Coloque un recipiente grande vacío debajo de la salida de café.



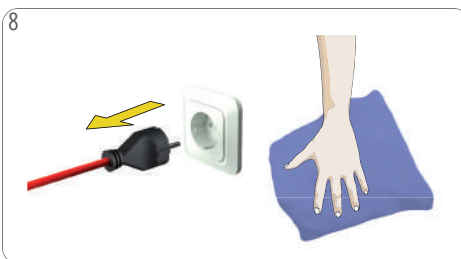
Utilice el anillo de control y seleccione el nivel 7 en el display de volumen (barra superior). Pulse el botón de inicio/parada. Se inicia la descalcificación de la máquina.



Vacíe y limpie el recipiente. ¡Advertencia: agua caliente!  
¡Proceda con cuidado!



Abra la manija de bloqueo. Extraiga el soporte de la cápsula. Retire la herramienta de enjuague. Guárdelo en un lugar seguro para su posterior limpieza o descalcificación. Vacíe el agua que pudiera haber en el depósito de agua.



Apague la máquina. Retire el enchufe de alimentación. Limpie la máquina con un paño seco y suave. Séquela después con un paño seco y suave.

## 9. DESCALCIFICAR AL MENOS CADA 3 Ó 4 MESES



[www.dolce-gusto.com](http://www.dolce-gusto.com)

Use descalcificador líquido NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar por descalcificador llame a la línea de NESCAFÉ® Dolce Gusto® o visite el sitio web de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



¡No use vinagre para la descalcificación!



Evite el contacto del líquido de descalcificación con cualquier parte de la máquina.



No desenchufe la máquina durante la descalcificación.



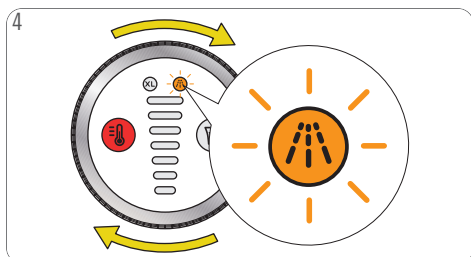
1 Si la luz naranja indicadora de descalcificación se enciende, si la bebida sale más lento de lo normal (incluso en goteo) o si sale más fría de lo normal, será necesario descalcificar la máquina.



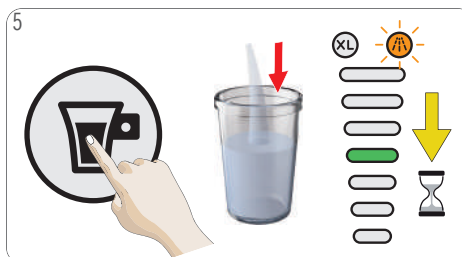
2 Vacíe el agua que pudiera haber en el depósito de agua. Mezcle 0,5 litros de agua potable fresca con un descalcificador en un recipiente de medición. Vierta la solución de descalcificación en el depósito de agua e inserte el depósito de agua en la máquina.



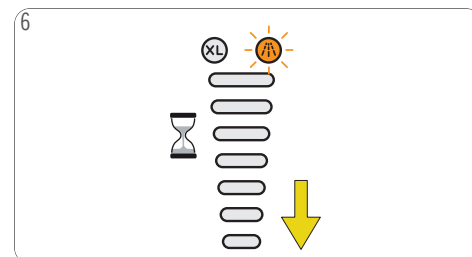
3 Abra la manija de bloqueo. Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el porta cápsulas en la máquina. Cierre la manija de bloqueo. Coloque un recipiente grande vacío debajo de la salida de café.



4 Para entrar en el modo de descalcificación, seleccione XL y gire el anillo de control cuatro veces en el sentido de las manecillas del reloj hasta que el LED de descalcificación comience a parpadear.



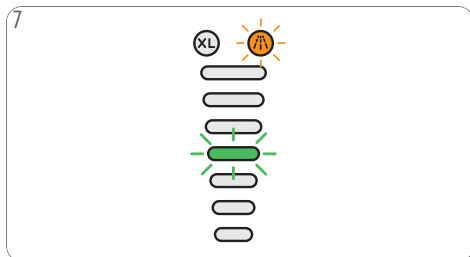
5 Pulse el botón de inicio/parada. Se inicia la descalcificación de la máquina. El display de barras de volumen se mueve desde el nivel superior hasta el 4º nivel. La máquina se descalcifica con agua caliente en funcionamiento de inicio-parada. La máquina detiene la descalcificación una vez que el depósito de agua está vacío.



6 Para permitir una mejor eficacia de descalcificación, la máquina se mantiene en espera durante aproximadamente 2 minutos. El display de barras de volumen se mueve hacia abajo hasta que desaparece.



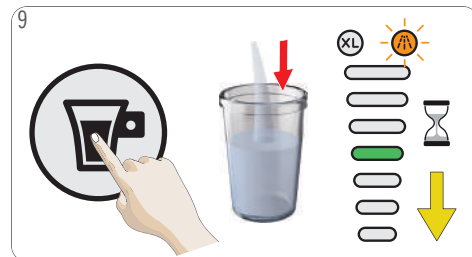
## 9. DESCALCIFICAR AL MENOS CADA 3 Ó 4 MESES



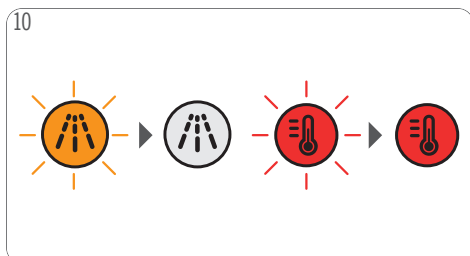
El display de barras de volumen parpadea (4º nivel).



Vacíe y limpie el recipiente. Enjuague y limpie el depósito de agua. Use un cepillo limpio adecuado para alimentos y detergente líquido según sea necesario. Rellene el depósito de agua con agua potable fresca e insértelo en la máquina. Coloque el depósito debajo de la salida de bebida.



Pulse el botón de inicio/parada. La máquina se enjuaga continuamente con agua caliente. El display de barras de volumen se mueve hacia abajo hasta que desaparece. La máquina detiene el enjuague una vez que el depósito de agua está vacío.



El indicador de descalcificación se apaga, la selección de temperatura parpadea y se ilumina en color rojo continuo una vez que la máquina está lista para su uso.



Retire el recipiente. Vacíe y limpie el recipiente. Extraiga el soporte de la cápsula. Retire la herramienta de enjuague. Guárdelo en un lugar seguro para su posterior limpieza o descalcificación. Enjuague ambos lados del soporte de la cápsula con agua potable fresca. Vuelva a insertar el porta cápsulas.



Limpie la máquina con un paño seco y suave. Séquela después con un paño seco y suave.



## 10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 10.1 LA LUZ INDICADORA DE DESCALCIFICACIÓN NARANJA SE ENCIENDE



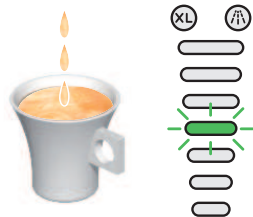
La luz indicadora de descalcificación naranja se enciende.

1



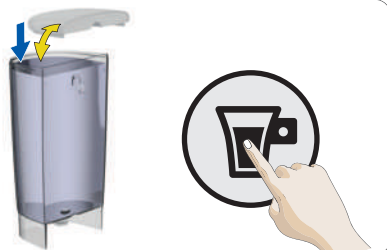
Esto significa que la máquina necesita ser descalcificada. Para hacerlo, siga las instrucciones de descalcificación. Vea el punto 9. «Descalcificar al menos cada 3 ó 4 meses» ver página 16.

### 10.2 NO SALE LÍQUIDO – ¿NO HAY AGUA?



La preparación de bebida se detiene parcialmente durante la preparación o no llega a iniciarse. El display de nivel parpadea en el nivel actual. No sale líquido: Es posible que el depósito de agua esté vacío.

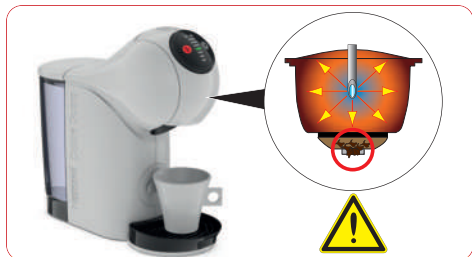
1



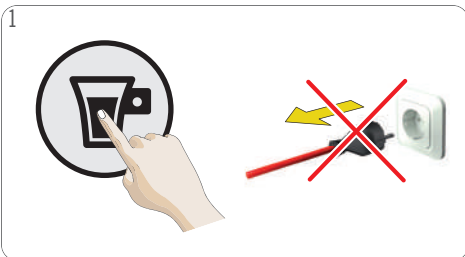
Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua potable fresca. Si no es así, rellene con agua potable fresca y pulse el botón de inicio/parada para continuar la preparación. En caso de que siga sin salir líquido, consulte el punto 10.3 “NO SALE LÍQUIDO – ¿CÁPSULA BLOQUEADA?”.

## 10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 10.3 NO SALE LÍQUIDO – ¿CÁPSULA BLOQUEADA?



No sale líquido: la cápsula puede estar bloqueada y bajo presión.



1 ¡Mantenga siempre la máquina vertical! Para detener la preparación, pulse de nuevo el botón de inicio/parada. No desenchufe la máquina.

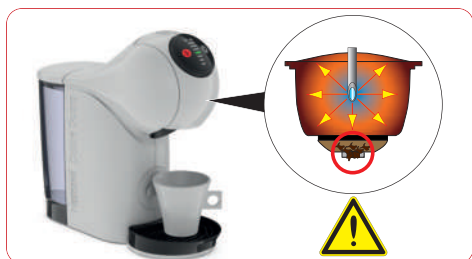


2 No beba el café. Abra la manija de bloqueo. La máquina libera presión. Retire el soporte de la cápsula. Ponga la cápsula usada en la basura.



3 Intente utilizar la máquina sin cápsula. Si el agua fluye, significa que la cápsula estaba defectuosa. Simplemente utilice una cápsula diferente. Si no es así, siga con el punto 10.4 “No sale líquido - inyector bloqueado”.

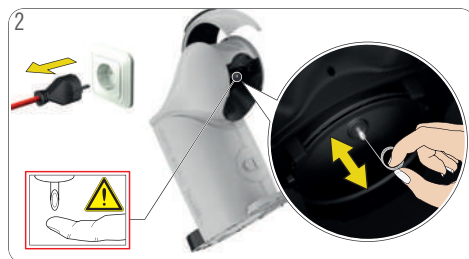
### 10.4 NO SALE LÍQUIDO – ¿INYECTOR BLOQUEADO?



No sale líquido: el inyector puede estar bloqueado y bajo presión.



1 Compruebe que la bandeja de escurrido esté vacía. Extraiga la aguja de limpieza de la herramienta de inyector. ¡Mantenga la aguja fuera del alcance de los niños!



2 Retire el soporte de la cápsula. Abra la manija de bloqueo. Limpie el inyector con la aguja de limpieza. Siga las instrucciones del punto 9. «Descalcificar al menos cada 3 ó 4 meses» ver página 16.

# 10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

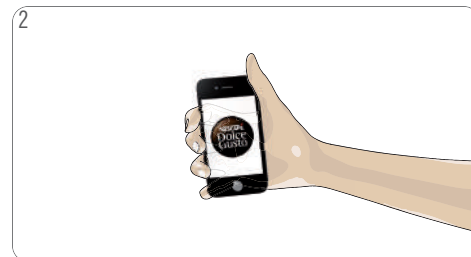
## 10.5 VARIOS



La máquina no puede encenderse.



1  
Compruebe que el enchufe de alimentación esté correctamente conectado a la toma de corriente. De ser así, compruebe su suministro eléctrico.



2  
Si la máquina sigue sin poder encenderse, llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



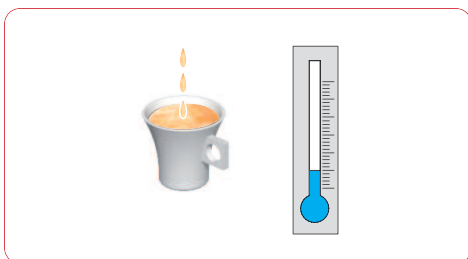
La bebida salpica en la salida de café.



1  
Pulse el botón de inicio/parada para detener la preparación. Extraiga el soporte de la cápsula. Ponga la cápsula usada en la basura.



2  
Limpie el soporte de la cápsula. Inserte una cápsula nueva en el soporte de la cápsula e insértelo de nuevo en la máquina.



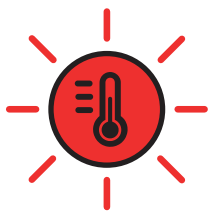
Si la bebida sale más lento de lo normal (incluso en goteo) o si sale más fría de lo normal, será necesario descalcificar la máquina.



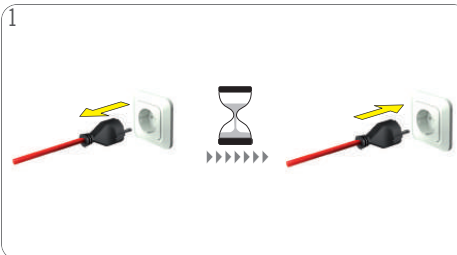
1  
Para hacerlo, siga las instrucciones de descalcificación. Vea el punto 9. «Descalcificar al menos cada 3 ó 4 meses» ver página 16.

## 10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

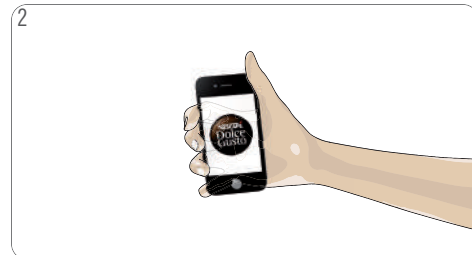
### 10.5 VARIOS



El botón de selección de temperatura parpadea rápidamente.



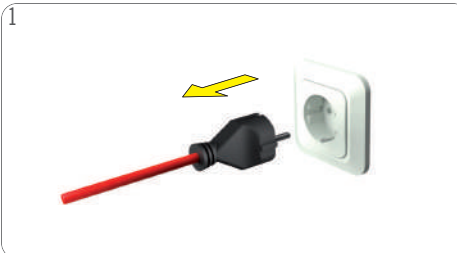
1  
Compruebe que la cápsula no esté bloqueada, vea punto 10.3. «No sale líquido – ¿cápsula bloqueada?» ver página 19. Retire el enchufe de alimentación y espere 20 minutos. A continuación, conecte el enchufe de alimentación en la toma de corriente y encienda la máquina.



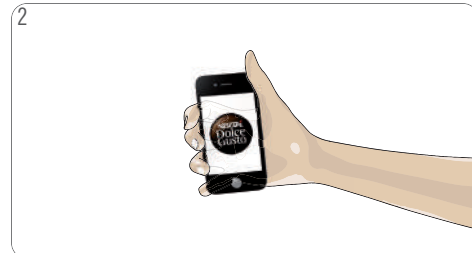
2  
Si el botón de selección de temperatura sigue parpadeando rápidamente, llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



Se acumula agua debajo o alrededor de la máquina. Limpie la fuga de agua alrededor del soporte de la cápsula durante la preparación de la bebida.



1  
Retire el enchufe de alimentación.



2  
Llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto® o visite el sitio web de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



El agua salpica en la salida de café durante el enjuague o la descalcificación.



1  
Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el porta cápsulas en la máquina.





## Importado y Distribuido por:

COMPAÑÍA NESTLÉ COSTA RICA, S.A.,  
Heredia, Barreal, 300 m oeste de CENADA,  
apartado postal 1349-1000.

NESTLÉ CHILE S.A., Avenida Las Condes N° 11.287,  
Comuna de Las Condes, Santiago

NESTLÉ® DE COLOMBIA S.A.  
Dg92 17 A-42 Bogotá, Colombia

NESTLÉ DOMINICANA, S.A. Ave. Abraham Lincoln 118  
Santo Domingo Dominican Republic

NESTLÉ EL SALVADOR, S.A. DE C.V., Edificio Zafiro,  
Boulevard Orden de Malta, Avenida Boquerón No. 4-  
A, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, Departamento  
de La Libertad, El Salvador C.A

NESTLÉ ECUADOR S.A., Av. Simón Bolívar y Calle  
Nayón Centro Corp. EKOPARK Torre 2. Quito -  
Ecuador



## LÍNEAS DE ATENCIÓN

NESTLÉ GUATEMALA, S.A.,  
14 avenida 16-70 zona 4 de Mixco,  
Condado El Naranjo 01057, Guatemala

NESTLÉ HONDUREÑA, S.A., Boulevard del Este,  
Intersección Blvd. El Periodista, contiguo a  
fundación MHOTIVO, San Pedro Sula, Honduras

MARCAS NESTLÉ S.A de C.V  
Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra No.  
301 PB Torre Sur, Colonia Granada, CP 11520,  
Ciudad de México. RFC.MNE0409226K9

NESTLÉ NICARAGUA, S.A., Costado Oeste Hosp.  
Bertha Calderón, Managua, Nicaragua

NESTLÉ PANAMÁ, S.A., Calle 69 "O" No. 74D,  
Urbanización La Loma, Panamá, Rep. De Panamá

NESTLÉ ARGENTINA S.A.  
Buenos Aires, Av. del Libertador 1855, B1638  
Vicente López, Buenos Aires, Argentina

AR 0800 999 81 00  
BR 0800 7762233  
CA 1 888 809 9267  
CH 0800 86 00 85  
CL 800 213 006  
CO 01800-05-15566  
CR 0-800-542-5444  
DO (809) 508-5100  
EC 1800 637-853 (1800 NESTLE)  
GT 1-800-299-0019  
HN 800-2220-6666\*  
MX 800 365 2348  
NI 1-800-4000  
PA 800-0000  
PE 80010210  
PY 0800-112121  
TI (868) 663-6832  
US 1-800-745-3391  
UY 0800-2122

AT 0800 365 23 48  
BE 0800 93217  
BG 0 700 10 330  
CZ 800 135 135  
DE 0800 365 23 48  
DK 80 300 100  
EE 6 177 441  
ES 900 10 21 21  
FI 0800 0 6161  
FR 0 800 97 07 80  
GB 0800 707 6066  
GR 210 6371000  
HR 0800 600 604  
HU 06 40 214 200  
IE 00800 6378 5385  
IT 800365234  
KZ 8-800-080-2880  
LT 8 700 55 200  
LU 8002 3183  
LV 67508056  
MA 080 100 52 54  
MK 0800 00 200  
MT 80074114  
NL 0800-3652348  
NO 800 80 730  
PL 0800 174 902  
PT 800 200 153  
RO 0 800 8 637 853

SK 0800 135 135  
SR 0800 000 100  
SV 020-299200  
TR 0800 211 02 18  
4 44 31 60  
UA 0 800 50 30 10  
AL 0842 640 10  
ZA 086 009 6116  
+27 11 514 6116

AE 800348786  
BA 0800 202 42  
CN 4006304868  
HK (852) 21798999  
ID 0800 182 1028  
IL 1-700-50-20-54  
JO +96265902997  
JP 0120-879-816  
KR 080-234-0070  
KW +965 22286847  
LB +9614548593  
ME 020 269 902  
Middle East: +97143634100  
MY 1800 88 3633  
PH 898-0061  
PK 0800-62282  
QA +97444587615  
RU 8-800-700-79-79  
SA 8008971971  
SG 1 800 836 7009  
SI 080 45 05  
TH 1-800-295588  
0-2657-8601  
TW 0800-000-338  
VN 1800 6699

\* Solo disponible desde teléfonos fijos

SERVICIO AL CONSUMIDOR – Horario de Atención:  
Lunes a Viernes: Centroamérica 7:00 a.m. – 7:00 p.m.  
Panamá 8:00 a.m. – 8:00 p.m.  
Sábado y Domingo: Centroamérica 8:00 a.m. – 6:30 p.m.  
Panamá 9:00 a.m. – 7:30 p.m.